

KEMAHIRAN KOMUNIKASI *dan* ETIKA SOSIAL

Disusun dan diolah berdasarkan penyelidikan Airil Haimi Mohd Adnan

**Pro-Eksekutif UfoRIA: Unitari Penyelidikan & Aplikasi Intelek UiTM
dan Panel Penyelidik-Perunding bersama TeachConsult.com, Malaysia**

Komponen Kemahiran Komunikasi

Bahagian 1: Pengenalan 1

Jika anda disuruh untuk menyenaraikan **15** kriteria paling penting yang dicari majikan hari ini, apakah yang akan senaraikan?

3 Kriteria **PALING ATAS** mungkin...

- 1) Datang kerja awal?
- 2) Pakaian yang kemas?
- 3) Pandai membaca, menulis serta mengira?



Jika anda disuruh untuk menyenaraikan **15** kriteria paling penting yang dicari majikan hari ini, apakah yang akan senaraikan?

3 Kriteria **PALING BAWAH** mungkin...

- 1) Tidak suka curi tulang?
- 2) Kurang ambil cuti rehat?
- 3) Pintar ambil hati *boss* atau orang atasan anda?



Komponen Kemahiran Komunikasi

Bahagian 1: Pengenalan 3



Importance of Competencies in Hiring Decisions

Rank/Order	Factors/Skills Evaluated
1	Oral communication
2	Self-motivation
3	Problem-solving
4	Decision making
5	Leadership
6	Human relations
7	Teamwork
8	Work experience
9	Time management
10	Personal appearance
11	Written communication
12	Academic performance
13	Creativity
14	Delegation
15	Multilingual ability

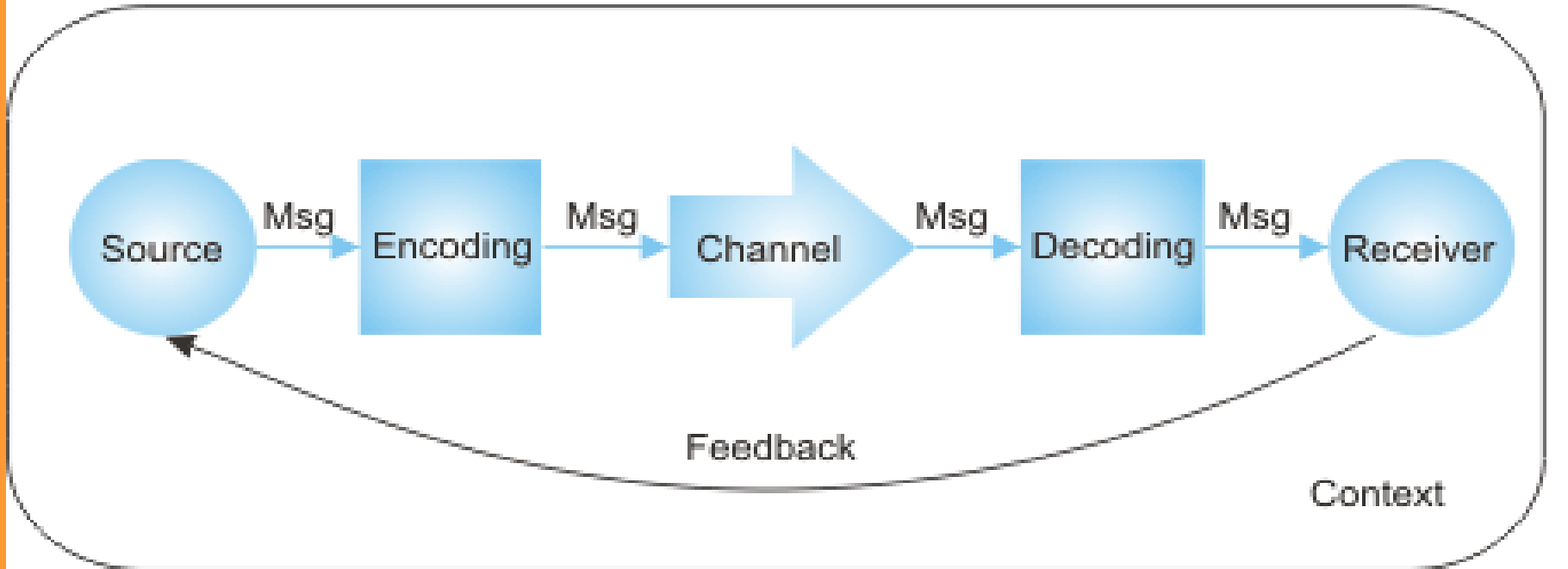
Source: Jeanne D. Maes, Teresa G. Weldy, and Marjorie L. Icenogle, "Oral Communication Competency in the Workplace," *Journal of Business Communication* 34 (January 1997), pp. 67–80.



Komponen Kemahiran Komunikasi

Bahagian 3: Teori komunikasi 1

The Communications Process



Walaupun rajah ini nampak kompleks, ia hanya memberitahu kepada kita bahawa...

Komponen Kemahiran Komunikasi

Bahagian 4: Perbaiki komunikasi 1



If the thought of speaking to people or in front of an audience sends you into a fever or you *pengsan*, this guide is for you.

Communication experts and CEOs share strategies for smooth communication with employees, making winning presentation, and much more...



Komponen Etika Sosial

Bahagian 1: Pengenalan 1



Ramai individu yang sedikit '*kureng*' dalam Etika Sosial, lebih-lebih lagi jika kita berasa yang diri kita **terlalu** hebat, **teramat** anggun, **terlebih** bergaya, dan **sempurna** segalanya!

“Orang begini direka untuk ditontoni, bukan untuk didekati. Ya, melainkan anda setaraf atau lebih '*ultra-hebat*' dari mereka”.

Bagaimana pula kisahnya dengan diri anda? Adakah anda insan yang perlu ditontoni dan tidak boleh didekati???



Komponen Etika Sosial

Bahagian 1: Pengenalan 2



Yang menjadi tragedi dalam kehidupan, ramai antara kita yang 'biasa sederhana' ini pun kadangkala terlupa tentang Etika Sosial dalam kehidupan sehari-hari.

Misalnya, jangankan mahu mengucapkan penghargaan, mahu lemparkan sekuntum senyuman pun susah seperti katak tertelan mercun papan! ☹ ☹ ☹

Soalannya sekarang, kenapa Etika Sosial penting dalam kehidupan?!!



Komponen Etika Sosial

Bahagian 3: Perbaiki etika sosial 1



a. In the Workplace / on campus

- *Making A Good 1st Impression*
- *Being Pleasant And Helpful To Others*
- *Pointers On Minding Your Manners*
- *Coping With Problems And Difficulties*

b. Outside of Work / outside of campus

- Keeping Social Contacts
- Attending Social Functions



TERIMA KASIH

